

Geachte cliënt,

U gaat gebruik maken van de adviezen en behandeling vanuit de praktijk van Marieke Lebbink natuur- en darmdiëtist.

Voor het eerste consult heeft u de volgende formulieren nodig:

- Zorgovereenkomst met toestemmingsformulier,
- Invulrichtlijnen voor het voedingsdagboek en de vragenlijst.
- Voedingsdagboek,
- Vragenlijst,

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, wil ik u vragen het voedingsdagboek bij te houden, de vragenlijst in te vullen en kennis te nemen van de leveringsvoorwaarden.

De belangrijkste voorwaarden staan in deze brief vermeld. De formulieren kunt u via de website downloaden

Wilt u de zorgovereenkomst tekenen en **van tevoren**, per post of per e-mail versturen naar M. Lebbink, Boor 10, 3894 DA Zeewolde. Of stuur een e-mail naar info@mariekelebbink.nl.

De plaats, datum, en de tijd van het eerste consult ontvangt u per email. Een paar dagen van tevoren krijgt u een sms als herinnering. U kunt ook vragen of als 'webgebruiker' toegevoegd te worden. U kunt dan online uw eigen afspraken beheren.

Praktijkadres:

- Amersfoort: Van der Valk – vitaal, Ruimtevaart 22 -24. Op de vierde verdieping. Kunt gratis parkeren in de parkeergarage.
- Voor online consulten krijgt u een uitnodiging via het programma Weseedo

Ik verzoek u vriendelijk om naar het eerste consult **mee te nemen**:

- Een legitimatiebewijs: paspoort, rijbewijs of identiteitskaart
- Bij voorkeur een verwijsbrief.
De diëtist is in principe vrij toegankelijk. Toch eisen sommige zorgverzekeraars zoals Zilveren Kruis een verwijsbrief bij niet gecontracteerde zorg. In uw polisvoorwaarden kunt u nalezen welke regels voor u gelden.
- Informatiesetje met de ingevulde vragenlijst en het ingevulde voedingsdagboek
U mag het ook van te voren per email sturen.

Afspraken

Wanneer u een afspraak wilt verzetten, kunt u, uiterlijk 2 werkdagen (48 uur) van tevoren, **online** de afspraak zelf verzetten als u 'webgebruiker' bent of bellen. U kunt het antwoordapparaat inspreken (0636331329) als ik niet in de gelegenheid ben de telefoon direct te beantwoorden. Ik ben helaas genoodzaakt de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen indien de afspraak niet binnen dit tijdsbestek of helemaal niet wordt afgezegd.

Bereikbaarheid

Voor inhoudelijke vragen kunt u bellen naar 06 36 33 13 29. Eventueel kunt u het antwoordapparaat inspreken. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld. Ook kunt u een e-mail sturen naar: info@mariekelebbink.nl

Het maken en verzetten van afspraken kan ook via de website (online) www.mariekelebbink.nl

Als 'webgebruiker' heeft u een wachtwoord ontvangen waarmee u kunt inloggen.



Marieke Lebbink

natuur- en darmdiëtist

Administratie

Facturen worden om de 1 à 2 weken verstuurd via een beveiligde email (Zivver). U wordt verzocht het gefactureerde bedrag zelf over te maken op mijn bankrekening. U kunt de factuur indienen bij uw zorgverzekeraar.

Bij vragen over de administratie kunt u een email sturen naar info@mariekelebbink.nl

Vergoeding/kosten

Diëtistenhulp worden vergoed vanuit de basisverzekering (maximaal 3 uur) volgens het tarief dat de zorgverzekeraar hanteert. Houdt u er rekening mee dat diëtistenzorg eerst van het wettelijke eigen risico afgaat. Voor 2024 is dat gesteld op € 385. Als u daarnaast aanvullend verzekerd bent kunt u in uw polisvoorwaarden nalezen of en hoeveel uur extra vergoeding u krijgt en tegen welk tarief. Het uurtarief voor 2024 is (deels) aangepast aan de inflatie en komt neer op € 90,00 per uur. Indien u meer zorg nodig heeft in hetzelfde kalenderjaar, dient u de nota zelf te betalen. Meer informatie over de tarieven en de vergoedingen vindt u op de website www.mariekelebbink.nl

Het eerste consult duurt een uur. Vervolgconsulten zijn in principe een half uur (30 minuten).

Bij het 1^e consult worden minimaal 15 – maximaal 60 minuten extra consulttijd berekend (afhankelijk van de benodigde uitwerktijd). Hierin vallen de kosten zoals de rapportage aan de arts, dossieraanmaak, en opstellen behandelplan en advies. Hierbij is tevens inbegrepen het beantwoorden van 1 korte e-mail.

Voorwaarde is dat het korte, bondige vragen zijn, die in maximaal 5 minuten te beantwoorden zijn. Deze extra consulttijd wordt mogelijk op een andere dag gefactureerd dan uw bezoek aan het spreekuur. Op de factuur ziet u dit terug onder de term 'individuele zitting diëtetiek' of 'individueel dieetadvies'.

Overige nawerkijd, zoals het opstellen van een dieetadvies, supplementadvies, voedingsberekening, vervolgrapportages, uitschrijven recepten en extra e-mails worden apart gefactureerd in eenheden van een kwartier.

Privacy en overige wetgeving

Uiteraard ga ik zo zorgvuldig mogelijk om met privacygegevens. De gegevens die in de zorgovereenkomst gevraagd zijn, worden digitaal opgeslagen. Het systeem, de back up etc. waarmee ik werk, voldoet aan de gestelde eisen van de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

Privacygevoelige gegevens worden via een beveiligde e-mail verstuurd. U ontvangt een code waarmee u de e-mail kunt openen. Regelmatig krijg ik vragen via whatsapp. Vanwege de onbeveiligde verbinding worden deze niet beantwoord.

Bij klachten kunt u de algemene voorwaarden lezen, zie artikel 14. De algemene voorwaarden vindt u op de website www.mariekelebbink.nl. Wilt u deze voorwaarden digitaal ontvangen, dan kunt u een e-mail sturen naar info@mariekelebbink.nl

Met vriendelijke groet,

Marieke Lebbink natuur- en darmdiëtist.