

Geachte cliënt(e),

U gaat gebruik maken van de adviezen en behandeling vanuit de praktijk van Marieke Lebbink natuur- en darmdiëtist. U wordt geholpen door Marieke Lebbink en/of Karen van der Zijden. Beiden zijn orthomoleculair diëtist.

Voor het eerste consult heeft u de volgende formulieren nodig:

- Zorgovereenkomst met toestemmingsformulier
- Invulrichtlijnen voor het voedingsdagboek en de vragenlijst
- Voedingsdagboek
- Vragenlijst

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, willen wij u vragen het voedingsdagboek bij te houden, de vragenlijst in te vullen en kennis te nemen van de leveringsvoorwaarden. De belangrijkste voorwaarden staan in deze brief vermeld. De formulieren kunt u via de website downloaden.

Wilt u de zorgovereenkomst tekenen en **van tevoren** per post versturen naar M. Lebbink, Boor 10, 3894 DA Zeewolde. Of stuur een e-mail naar info@mariekelebbink.nl of als u bij Karen op het spreekuur komt naar karen@mariekelebbink.nl.

De plaats, datum, en tijd van het eerste consult ontvangt u per email. Een paar dagen van tevoren krijgt u een sms als herinnering. U kunt ook een e-mail sturen naar info@mariekelebbink.nl met het verzoek als 'webgebruiker' toegevoegd te worden. Dan kunt U online uw eigen afspraken beheren.

Praktijkadressen:

- Maandag en Vrijdag: Zee in Beweging, Ruimtevaartweg 54, 3824 MX, Amersfoort (2^e verdieping). Het is in het oogziekenhuis Bergman Clinics (voorheen Zonnestraal).
- Woensdag: Homeopatisch Artsencentrum Utrecht, Koningsweg 234, 3582 GM Utrecht.
- Online: Voor online consulten krijgt u een uitnodiging via het programma Weseedo.

Wij verzoeken u vriendelijk om naar het eerste consult **mee te nemen**:

- Een legitimatiebewijs: paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.
- Bij voorkeur een verwijsbrief.
De diëtist is in principe vrij toegankelijk. Toch eisen sommige zorgverzekeraars een verwijsbrief bij niet gecontracteerde zorg. In uw polisvoorwaarden kunt u nalezen welke regels voor u gelden.
- Informatiesetje met de ingevulde vragenlijst en het ingevulde voedingsdagboek.
U mag het ook van te voren per e-mail naar info@mariekelebbink.nl sturen.

Afspraken

Wanneer u een afspraak wilt verzetten, kunt u, uiterlijk 1 werkdag (24 uur) van tevoren, **online** de afspraak zelf verzetten als u 'webgebruiker' bent of bellen naar: 06 363 313 29. U kunt het antwoordapparaat inspreken als wij niet in de gelegenheid zijn de telefoon direct te beantwoorden. We zijn helaas genoodzaakt de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen indien de afspraak niet binnen dit tijdsbestek of helemaal niet wordt afgezegd.

Bereikbaarheid

Voor *inhoudelijke* vragen kunt u bellen naar 06 36 33 13 29. Eventueel kunt u het antwoordapparaat inspreken. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld. Ook kunt u een e-mail sturen naar: info@mariekelebbink.nl of als u bij Karen komt: karen@mariekelebbink.nl

Het maken en *verzetten van afspraken* kan ook via de website (online) www.mariekelebbink.nl
Als 'webgebruiker' heeft u een wachtwoord ontvangen waarmee u kunt inloggen.



Marieke Lebbink

natuur- en darmdiëtist

Administratie

Facturen worden om de 1 à 2 weken verstuurd via een beveiligde e-mail (Zivver). U wordt verzocht het gefactureerde bedrag zelf over te maken naar de betreffende bankrekening. U kunt de factuur indienen bij uw zorgverzekeraar.

Bij vragen over de administratie kunt u een e-mail sturen naar administratie@mariekelebbink.nl

Vergoeding/kosten

Diëtistenhulp wordt vergoed vanuit de basisverzekering (maximaal 3 uur) volgens het tarief dat de zorgverzekeraar hanteert. Houdt u er rekening mee dat diëtistenzorg eerst van het wettelijke eigen risico afgaat. Voor 2022 is dat gesteld op € 385,-. Als u daarnaast aanvullend verzekerd bent kunt u in uw polisvoorwaarden nalezen *of* en *hoeveel* uur extra vergoeding u krijgt en tegen welk tarief. Het uurtarief voor 2022 is aangepast aan de inflatie en komt daarmee op € 82,00 per uur. Indien u meer zorg nodig heeft in hetzelfde kalenderjaar, dient u de nota zelf te betalen. Meer informatie over de tarieven en de vergoedingen vindt u op de website www.mariekelebbink.nl.

Het eerste consult duurt een uur. Vervolgconsulten zijn in principe 30 minuten.

Bij het 1^e consult worden minimaal 15 minuten tot maximaal 60 minuten extra consulttijd berekend (afhankelijk van de benodigde uitwerktijd). Het gaat om tijd die besteed is aan zaken zoals: rapportage aan de arts, dossieraanmaak, opstellen behandelplan en advies. Hierbij is tevens inbegrepen het beantwoorden van 1 korte e-mail. Voorwaarde is dat het korte, bondige vragen zijn, die in maximaal 5 minuten te beantwoorden zijn. Deze extra consulttijd wordt mogelijk op een andere dag gefactureerd dan uw bezoek aan het spreekuur. Op de factuur ziet u dit terug onder de term 'individuele zitting diëtetiek' of 'individueel dieetadvies'.

Overige nawerkijd, zoals het opstellen van een dieetadvies, supplementadvies, voedingsberekening, vervolgrapportages, uitschrijven recepten en extra e-mails worden apart gefactureerd in eenheden van een kwartier.

Privacy en overige wetgeving

Uiteraard gaan we zorgvuldig mogelijk om met privacygegevens. De gegevens die in de zorgovereenkomst gevraagd zijn, worden digitaal opgeslagen. Het systeem, de back up etc. waarmee wij werken, voldoet aan de gestelde eisen van de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

Het dieetadvies en andere privacygevoelige gegevens worden via een beveiligde e-mail verstuurd. U ontvangt een code waarmee u de e-mail kunt openen. Regelmatig krijgen we vragen via what's app. Vanwege de onbeveiligde verbinding kunnen wij deze echter niet beantwoorden.

Bij klachten kunt u de algemene voorwaarden lezen, zie artikel 14. De algemene voorwaarden vindt u op de website www.mariekelebbink.nl. Wilt u deze voorwaarden digitaal ontvangen, dan kunt u een e-mail sturen naar info@mariekelebbink.nl.

Met vriendelijke groet,

Marieke Lebbink natuur- en darmdiëtist en Karen van der Zijden orthomoleculair diëtist.